



Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie uns bitte mit der Post, per Fax oder über unser Online-Anmeldeformular auf unseren Web-Seiten www.inform-lebenshilfe.de und www.lebenshilfe-hessen.de. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen bearbeiten wir nach der Reihenfolge des Eingangs. Vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie Ihre Teilnahmeunterlagen. Wir weisen darauf hin, dass Zusagen zu den Veranstaltungen personengebunden und nicht übertragbar sind. In Absprache mit uns können Sie eine*n Ersatzteilnehmer*in benennen.

Rücktritt, Kündigung, Stornogebühr

Unsere Teilnahmezusage ist personengebunden. Die Stornierung einer gebuchten Veranstaltung nehmen wir ausschließlich schriftlich von Ihnen entgegen. Bei Rücktritt bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50,00 Euro Bearbeitungsgebühr, später als 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Veranstaltungsgebühr, später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 % der Veranstaltungsgebühr, bei Nichtteilnahme bzw. Abmeldung am Veranstaltungstag 100 % der Veranstaltungsgebühr sowie ggf. der Übernachtungs- und Verpflegungskosten – unabhängig vom Absagegrund – als Stornogebühr in Rechnung gestellt. Der Nachweis eines niedrigeren Schadens bleibt den Teilnehmenden vorbehalten.

Bei Rücktritt von mehrteiligen Fortbildungen gelten gesonderte Rücktrittsbedingungen:

Bei Rücktritt von einer mehrteiligen Fortbildung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50,00 Euro Bearbeitungsgebühr fällig. Bei einer späteren Abmeldung berechnen wir folgende Ausfallgebühren:

1. Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung vor Beginn des 1. Moduls:

Bei Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung vor Beginn des 1. Moduls berechnen wir

- › 15 bis 28 Tage vor Beginn 50 % der Veranstaltungsgebühr des 1. Moduls,
- › ab 14 Tage bis Beginn 75 % der Veranstaltungsgebühr des 1. Moduls,
- › bei Nichtteilnahme ohne rechtzeitige schriftliche Rücktritts-erklärung 100 % der Veranstaltungsgebühr des 1. Moduls; sowie
 - › die Übernachtungs- und Verpflegungskosten des 1. Moduls
 - › und zusätzlich 25 % der Veranstaltungsgebühr jedes weiteren Moduls der mehrteiligen Fortbildung.

2. Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung vor Beginn des 2. Moduls:

Bei Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung vor Beginn des 2. Moduls berechnen wir

- › die Übernachtungs- und Verpflegungskosten des 2. Moduls
- › und zusätzlich 25 % der Veranstaltungsgebühr aller ausstehenden Module der mehrteiligen Fortbildung.

3. Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung nach Abschluss des 2. Moduls:

Bei Rücktritt von der gesamten mehrteiligen Fortbildung nach Abschluss des 2. Moduls berechnen wir

- › bis 15 Tage vor Beginn 50% der Veranstaltungsgebühr des nächstfolgenden Moduls,
- › ab 14 Tage bis Beginn 75 % der Veranstaltungsgebühr des nächstfolgenden Moduls,
- › bei Nichtteilnahme ohne rechtzeitige schriftliche Rücktritts-erklärung 100 % der Veranstaltungsgebühr des nächstfolgenden Moduls sowie
- › die Übernachtungs- und Verpflegungskosten des nächstfolgenden Moduls
- › und zusätzlich 25 % der Veranstaltungsgebühr jedes weiteren Moduls der mehrteiligen Fortbildung.

Kosten und Teilnahmebeiträge

Unsere Teilnahmebeiträge und angegebenen Preise für Übernachtung und Verpflegung verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die steuerliche Aufschlüsselung entnehmen Sie bitte der Rechnung. Bitte zahlen Sie den Teilnahmebeitrag nach Erhalt der Rechnung und geben Sie dabei Ihre Rechnungs- und Kundennummer an. Bildungsgutscheine lösen wir ein.

Veranstaltungsinhalte und -unterlagen

Die Inhalte der Veranstaltungen sind vertraulich. Veranstaltungsinhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung ist ausschließlich zum Eigengebrauch gestattet. Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung und Bearbeitung sind ganz oder in Teilen nur aufgrund einer gesonderten Vereinbarung mit uns und der*dem jeweiligen Referent*innen gestattet.

Datenschutz

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklärt sich der*die Teilnehmer*in damit einverstanden, dass ihre*seine personenbezogenen Daten (Anschrift, Telefon- bzw. Mobilfunknummer sowie E-Mail-Adresse) gespeichert und im Rahmen der Durchführung der Fortbildung auf Grundlage der rechtlichen Vorgaben verarbeitet und übermittelt werden. Es wird auf das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht, Datenübertragbarkeit, jederzeitige Widerrufbarkeit etwaiger Einwilligungen sowie auf ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde hingewiesen.

Änderung und Absagen

Wir planen unsere Veranstaltungen mit einer Mindestteilnehmendenzahl. Wird diese nicht erreicht, behalten wir uns vor, das Bildungsangebot auch kurzfristig abzusagen. In Fällen höherer Gewalt oder bei Verhinderung des Referenten/der

Referentin sind wir berechtigt, Veranstaltungen abzusagen bzw. eine*n Ersatz-Referent*in zu stellen oder sonstige notwendige Programmänderungen vorzunehmen.

Bei Absage der Veranstaltungen erstatten wir Ihnen gezahlte Teilnahmebeiträge zurück. Weitergehende Ansprüche an uns bestehen nicht.

Teilnahmebescheinigung und Zertifikat

Am Ende jeder Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung. Zertifikatskurse sind ausgewiesen.

Leistungen und Hinweise zur Unterkunft

Für alle Veranstaltungen gilt: Veranstaltungsmaterial, Tagungsgetränke sowie die Verpflegung in den Kaffeepausen und das Mittagessen (bei Ganztagsveranstaltungen) sind im Seminarpreis enthalten. Weitere zusätzliche Leistungen, z. B. bei Familienseminaren oder bei Seminaren für Menschen mit Behinderung, werden in der ausführlichen Programmbeschreibung benannt. Begleitende persönliche Assistent*innen zahlen eine Verpflegungspauschale. Gerne geben wir Ihnen Tipps zu Übernachtungsmöglichkeiten. Die Buchung Ihrer Wahl nehmen Sie selbst vor. In einzelnen Marburger Hotels sowie bei externen Tagungshäusern (z. B. Johanniter Hotel, Butzbach) haben wir für Sie Sonderkonditionen ausgehandelt. Gerne beraten Sie dazu unsere Mitarbeiterinnen in der Seminarorganisation.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzerklärung der Bundesvereinigung Lebenshilfe e. V. finden Sie unter www.inform-lebenshilfe.de.